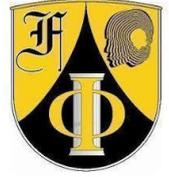




UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
PÚBLICA DE CIUDAD DEL ESTE, PERIODO 2023.

Autoras:

Elena Noemi Alen Guerrero; noelia.acosta550@gmail.com

Noelia Acosta Duarte

Antonia Mabel González Espínola

Orientadora:

Mag. Fátima Viviana Villasboa García

Correo: fatima.villasboa@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2023

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir el estrés laboral en los docentes. Fue realizada en una unidad académica de una institución pública de Ciudad del Este, periodo 2023, la misma es una investigación cualitativa y de alcance descriptivo no experimental, la población considerada fue de 18 docentes de una institución pública del Km 7,5 Acaray, barrio San Juan. Para la recolección de datos se realizó una entrevista estructurada con preguntas abiertas sobre los fenómenos sociales producidos por el estrés laboral, tipos de estrés más común y efecto que tiene el estrés laboral. Fue elaborada para su aplicación mediante un formulario de preguntas para las entrevistas en función al objetivo de la presente investigación, fue hecha de forma individual a todos los docentes de la institución de forma presencial, los datos recolectados fueron comparados con otras teorías. Los resultados que se obtuvieron mediante la aplicación de la entrevista indican que el estrés afecta al docente en la parte emocional, física, produciéndole mucha fatiga, bajo rendimiento al momento de desarrollar su clase y está mediatizado por la percepción de que las demandas del trabajo son superiores a las posibilidades de conseguir una buena técnica para aliviar el estrés diario, por tanto se considera que el estrés laboral en docentes es un fenómeno complejo, dinámico y multidimensional, respuesta a las demandas situacionales y/o ambientales.

Palabras claves: docentes; estrés laboral, equilibrio emocional

ABSTRACT

The objective of this research was to describe work stress in teachers. It was carried out in an academic unit of a public institution in Ciudad del Este, period 2023, it is a qualitative research with a non-experimental descriptive scope, the population considered was 18 teachers from a public institution at Km 7.5 Acaray, neighborhood San Juan. To collect data, a structured interview was carried out with open questions about the social phenomena produced by work stress, the most common types of stress and the effect that work stress has. It was developed for application through a question form for interviews based on the objective of this research. It was asked individually to all the teachers of the institution in person, the data collected was compared with other theories. The results obtained through the application of the interview indicate that stress affects the teacher emotionally, physically, causing a lot of fatigue, poor performance when developing his class and is mediated by the perception that the demands of the job are superior to the possibilities of achieving a good technique to relieve daily stress, therefore it is considered that work stress in teachers is a complete, dynamic and multidimensional phenomenon, a response to situational and/or environmental demands.

Keywords: teachers; work stress, emotional balance

